

# REKBARE



TAXATIE  
TEST



# WAARDE



TEKST ERIC VAN HAASTEREN, FOTO'S TEUN DEN KRATER

De financiële waarde van een klassieker vind je vaak niet à la minute in een boekje. Daar moet een taxatie van een expert aan te pas komen. Maar uit een eigen kleinschalig onderzoek dat we hier presenteren, blijkt dat er grote verschillen kunnen zijn in werkwijze en waarde. We zijn geschrokken.

■ Wat is er meer waard: de 50 jaar oude Kever vol butsen en krassen van je opa of die overgerestaureerde Ferrari 250 GTO die van investeerder naar investeerder hopt? Het lijkt een scheve vergelijking, maar het kan zomaar zijn dat de eigenaar van de Kever voor geen goud wil ruilen met die van de Ferrari. Maar bij de waardebepaling van een klassieke

## 'Zulke grote verschillen mogen niet voorkomen'

auto moet je de emotie even overboord te zetten. Zo'n taxatie kan om allerlei redenen plaatsvinden: voor de verzekering, een boedelscheiding, verkoop, noem maar op. We kregen signalen dat er in de praktijk nogal wat verschillen in werkwijze, waarde-bepaling en tarieven van taxateurs optreden. Reden voor ons om 'undercover' te gaan en het aan den lijve te ondervinden. ■

### Onze werkwijze

De auteur deed zich voor als een onafhankelijk financieel adviseur, die in verband met de afwikkeling van een - fictieve - boedelscheiding een Volvo P544 uit 1960 wil laten taxeren. Er werd bij gezegd dat de auto aan één van de partners zou worden toegewezen, en er geen sprake is van verkoop aan derden. De taxateurs waren vooraf niet op de hoogte van de 'dubbele bodem' en de foto's zijn gemaakt zonder dat zij er erg in hadden. Daags na ontvangst van het taxatierapport zijn zij telefonisch op de hoogte gebracht van de ware reden van ons verzoek. Zij hebben daarna de gelegenheid gekregen om schriftelijk te reageren op onze bevindingen. Behalve de getoetste taxateurs hebben we ook twee onafhankelijke belangenorganisaties, de FEHAC en het Verbond van Verzekeraars, om een reactie op ons onderzoek gevraagd.



## Twee voor de prijs van één

### PANDER TAXATIES

*Onafhankelijk taxatiebureau dat gespecialiseerd is in de taxatie van oldtimers en klassiekers.*

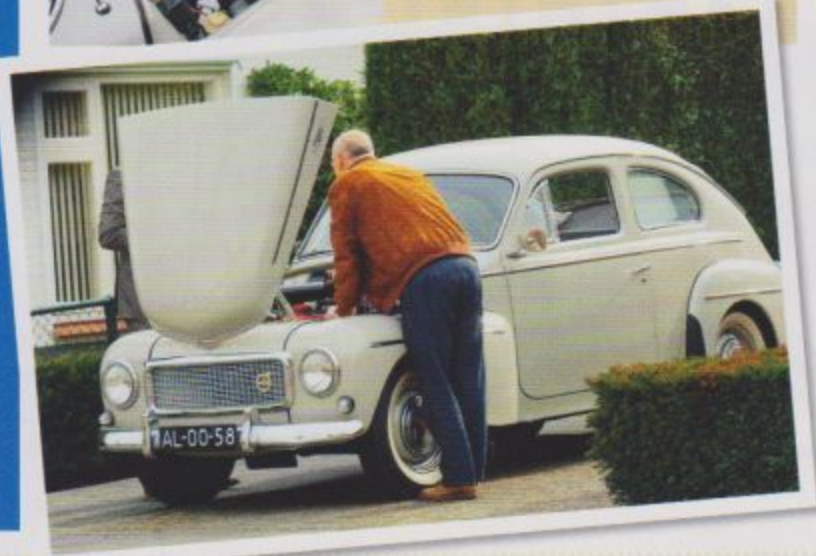
Getaxeerde waarde volgens rapport: € 11.500/€ 19.500

Kosten taxatie: € 158

Hoewel de taxateur niet als een 'gladde jongen' overkomt, is al snel duidelijk dat er valt te onderhandelen. "Wilt u de vervangingswaarde of de economische waarde hebben?" Daar zit nogal wat verschil in, zo meldt hij. De taxatie neemt nog geen halfluur in beslag. Verder dan de carrosserie, een blik onder de motorkap en een korte inspectie van het interieur komt deze expert niet. De onderkant blijft ongezien, de motor wordt niet gestart en ook de elektriciteit krijgt geen aandacht. Zijn mondelinge oordeel: € 9.500. Al, dat valt tegen. We verwachten toch wel een waarde van € 12.500. De taxateur heeft de oplossing: "Dan maken we er toch € 11.500 van?" Ook zijn vraag of voor onze opdrachtgever een hoge of een lage waardering gunstig is, geeft te denken. Het taxatietarief is € 158, maar ook daar valt over te praten. Als we liever wat meer doorberekenen aan de klant, kan er gerust een hoger bedrag op de factuur gezet worden dan hij daadwerkelijk contant van ons ontvangt. De man belooft de factuur na te sturen. Als betalingsbewijs krijgen we een visitekaartje met 'betaald' en zijn paraaf erop. Enige dagen later ontvangen we per post een lijvig pakket met zowaar twee taxatierapporten. Op het ene prijkt de besproken economische waarde van € 11.500, het tweede rept van een vervangingswaarde van € 19.500.



**Reactie:** We brengen de taxateur telefonisch op de hoogte van onze bevindingen. Hij wil daar alleen reageren indien we langskomen op zijn kantoor. We bieden hem vervolgens de mogelijkheid schriftelijk te reageren. We hebben geen reactie op onze mail ontvangen. Overigens bleek later dat Pander zich ten tijde van ons onderzoek ten onrechte presenteerde als FEHAC-erkend taxateur.



### Tip bij klassiekertaxaties

Een auto kan om uiteenlopende redenen getaxeerd worden. Het is goed om je te verdiepen welke soort taxatie het beste bij jouw specifieke situatie past. De verschillende soorten waardebeoordelingen zijn terug te vinden op de website van de FEHAC onder het kopje FAQ/taxaties.

Het interieur vertoont enkele kleine onvolkomenheden. Patina of van invloed op de waarde?



## Liefhebbers onder elkaar

### VOLVO KLASSIEKER VERENIGING

FEHAC erkende taxatie door merkenclub.

Getaxeerde waarde volgens rapport: € 13.500

Kosten taxatie: € 20 + kilometervergoeding

Niet alleen commerciële bedrijven voeren FEHAC-erkende taxaties uit. Een achttal Nederlandse merkenclubs heeft bewezen netjes en betrouwbaar te werken en mag onder de paraplu van de FEHAC auto's van clubleden op waarde schatten. De Volvo Klassieker Vereniging is één van die erkende clubs. En netjes is de taxateur zeker. Sterker nog, hij reageert als door een wesp gestoken wanneer we vragen of er meerdere waarden op één auto kunnen worden afgegeven. Geen sprake van! In drie kwartier wordt de auto van onder tot boven beoordeeld, al verbazen we ons erover dat de motor niet wordt gestart. In het taxatierapport dat we later ontvangen, staat toch duidelijk vermeld dat de motor optisch en op het gehoor is beoordeeld en dat hij het predikaat 'zeer goed' verdient. Zijn opmerking over de nieuwe uitlaat bewijst dat er wel grondig is gekeken.

Op het rapport prijkt een vervangingswaarde van € 13.500. Dat is hoger dan tijdens zijn bezoek aangegeven, maar de uitzonderlijk mooie staat van de auto rechtvaardigt een hogere waarde, mailt de taxateur later. Wel is in het rapport het voorbehoud gemaakt dat de economische waarde vanwege de marktsituatie lager zal zijn.



**Reactie:** "Het is waar dat ik de motor niet heb gestart. Ik ben gewend dat een auto komt aanrijden als ik ga taxeren en dan hoor je de motor al. Het is fijn dat u al met al een goede indruk van ons hebt gekregen. Professionele taxateurs zijn nog wel eens sceptisch over clubtaxaties en mijns inziens hebben we hun ongelijk bewezen."

## Doe het zelf rapport

### TAXATIEKLASSIEKER.NL

Online taxatiemodule

Getaxeerde waarde volgens rapport: € 11.500

Kosten taxatie: € 50

Het bedrijf Interclassic's maakt taxeren wel makkelijk. Je bent je eigen taxateur! Op de website taxatieklassieker.nl staat wel de restrictie dat je auto niet meer waard mag zijn dan € 20.000. Voor duurdere auto's komt er een taxateur van vlees en bloed langs. Met een eenvoudig stappenplan voeren we vanachter de laptop de gegevens en conditie van de Kattenrug in. We worden geacht alles uitgebreid en naar waarheid in te vullen, maar de neiging om een roestplekje 'over het hoofd te zien' of een scheurtje in de bekleding te bestempelen als 'patina' is levensgroot aanwezig. In ons geval, een waardebepaling vanwege een boedelscheiding, kan een lage waarde juist weer gunstig zijn en dan zijn kleine krasjes ineens zware lakschade.

Na het uploaden van een paar foto's en betaling van € 50 krijgen we twee weken later een prachtig taxatierapport binnen. De Volvo staat tot in detail beschreven. Hoe weet de opsteller van het rapport dat toch? Nou, simpel: onze omschrijving is één op één overgenomen. Met het boekje erbij is een waarde van € 11.500 vastgesteld. Opvallend is dat er expliciet vermeld wordt dat de taxatie is uitgevoerd door een in het rapport met naam genoemde ingenieur. Pas op het tweede blad staat dat de beoordeling op afstand heeft plaatsgevonden.



**Reactie:** "Verzekeraars stonden eerst sceptisch tegenover de onlinetaxatie. Nu is het fenomeen algemeen geaccepteerd. De invullers zijn klassiekerliefhebbers die het leuk vinden om zelf de auto te beoordelen. De waarde is gebaseerd op onze eigen ervaringen en de marktsituatie. Wanneer de auto meer waard lijkt dan € 20.000, taxeren we alleen ter plekke. Ook voeren we regelmatig steekproeven uit om te kijken of klanten de waarheid spreken."





## Kattenrug op de brug

### CLASSIC AUTOMOTIVE EXPERTISE

Taxatie volgens richtlijnen van bandenfabrikant Vredestein.

Getaxeerde waarde volgens rapport: € 9.500

Kosten taxatie: € 100

De Vredestein Taxatiedagen zijn een begrip onder klassieker-eigenaren. Een legertje taxateurs doet uit naam van de bandenfabrikant jaarlijks meerdere garagebedrijven aan en taxeert dan de hele dag klassieke auto's. Deze waardebepalingen zijn goedgekeurd door de FEHAC. Wij kunnen niet wachten tot er weer zo'n collectieve dag wordt georganiseerd, maar een individuele taxatie voor de Volvo blijkt ook mogelijk. Een harde voorwaarde van de taxateur is wel dat op de keuringslocatie een hefbrug beschikbaar is. De taxateur, zelf ook behoorlijk op leeftijd, bekijkt de 'Kattenrug' minutieus. We hebben het niet exact geklokt, maar hij trekt er minstens twee uur voor uit. Het enige wat aan de inspectie ontbreekt, is het 'blokje om'.

Op het getypte(!) rapport dat we twee weken later ontvangen, staat een bedrag van € 9.500 vermeld. De waardebepaling gaat - hoe kan het ook anders - vergezeld van een apart schrijven met de dringende aanbeveling om de banden vanwege hun leeftijd te vervangen.



**Reactie:** "Het is fantastisch om op 82-jarige leeftijd met mijn passie bezig te mogen en kunnen zijn. Om consequent te kunnen werken en de onderzijde te kunnen beoordelen, is een brug een must. Vanwege de aansprakelijkheid bij schades gaan we niet zelf rijden. Ik kijk alleen en beoordeel de staat. Bij de Vredestein-taxaties wordt er gelet op de leeftijd van de banden, omdat verouderd rubber invloed heeft op de veiligheid."



### NAMENS WERKGROEP VERZEKERINGEN EN TAXATIES VAN DE FEHAC

#### Herman Steendam

"Er zijn heel veel definities van 'waarde'. Voor verzekeringen geldt de vervangingswaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig te kopen qua soort, kwaliteit, staat en ouderdom. De Volvo Klassieker Vereniging en Vredestein Taxaties/CAE maken FEHAC Goedgekeurde Taxatierapporten, de FEHAC-erkenning van Pander werd terecht ingetrokken en van online taxaties vinden we dat je wel erg sterk leunt op de beoordeling door de eigenaar. Fraude ligt dan op de loer. Een taxateur kan alleen zijn oordeel goed vormen door de auto zelf te bekijken. Het taxeren van klassieke voertuigen blijft mensenwerk. Met de beide taxateursorganisaties VRT en TMV werkt de FEHAC aan het vergroten van de kennis van taxateurs. Wat doe je wel en niet bij een taxatie? Niet zelf rijden, wel kijken, maar nooit met de handen. Ook de onderkant goed bekijken, de auto laten starten en er een stukje in meerijden. En vooral heel veel naslagwerken en veiligheidsresultaten - ook internationaal - raadplegen. Als meer taxateurs een auto taxeren, lopen de waarden uiteen, maar zo ver als nu mag niet."

### WOORDVOERDER VAN HET VERBOND VAN VERZEKERAARS

#### Rudi Buis

"Verzekeraars die verzekeringen voor oldtimers aanbieden, moeten scherp (blijven) letten op de taxaties die voor hen worden gedaan - zeker in het geval van uitbesteding. Verzekeraars doen dat al, want ze hebben er belang bij. Dat geldt ook voor de taxateurs, want als blijkt dat zij onvoldoende kwaliteit leveren of - nog erger - bewust taxaties aanpassen, komt dat vroeg of laat uit en zal dat voor een verzekeraar reden zijn om de relatie met die taxateur te beëindigen. De taxatietest van AutoWeek is voor het Verbond aanleiding om de kwaliteitsborging van taxateurs nog eens te bespreken."



## Conclusie

Zoals in het begin is aangegeven, hebben we de test uitgevoerd na verontrustende signalen uit de klassiekerwereld. Er zou een wildgroei aan taxateurs zijn met sterk uiteenlopende werkwijzen. Op basis van deze vier verkennende testmomenten kunnen we uiteraard geen conclusie voor de hele branche trekken, maar de bevindingen sluiten wel aan bij de klachten. Het is dus als klassiekereigenaar goed om in het geval van een taxatie duidelijk aan te geven wat het doel van de waardebepaling is, te vragen welk tarief de taxateur hanteert en in hoeverre hij of zij een objectief oordeel velt. Voor je het weet reken je jezelf te rijk of doe je jezelf tekort. Dat kan tot onaangename verrassingen leiden wanneer je de waarde van je klassieker wilt of moet verzilveren of een verzekering wilt afsluiten.

